



# APER

AU SOUTIEN | SUPPORTING  
DES CADRES | MANAGERS

# INFO-CADRE

Edition de septembre 2021

## ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT

### Aidez-nous à vous aider!



L'été s'achève et avec lui le souvenir des vacances. On « reprend le collier » et on fait face aux vents de face que constituent nos multiples problématiques au sein de ce réseau si malmené depuis trop longtemps, tous

gouvernements confondus.

Le personnel d'encadrement n'est pas en reste et doit souvent affronter seul plusieurs réalités, (trop souvent récurrentes, hélas !) sans pour autant pouvoir compter sur du soutien de la part de sa hiérarchie, laquelle se contente souvent de relayer, sans nuances aucunes, les directives du MSSS. Cette nouvelle approche de « pelletage par le bas » sans possibilité de discussion raisonnée, n'est pas sans conséquences sur les cadres intermédiaires. Cette situation affecte non seulement leur moral, mais aussi leur santé mentale, et peut parfois même aller jusqu'à atteindre leur intégrité physique comme nous avons pu le constater auprès de nos membres. Beaucoup songent à quitter le réseau socio sanitaire ou l'ont déjà fait.

Si vous vous reconnaissez dans ce qui précède, et avant qu'il ne soit trop tard, n'hésitez pas à nous contacter !

À l'APER nous sommes là pour vous, pour vous accompagner dans les bons comme dans les moments difficiles. Nous disposons d'une équipe solide cumulant des décennies d'expériences en relations de travail auprès du personnel d'encadrement et surtout, nous offrons un service personnalisé.

**Ce n'est pas à vous de vous adapter à notre organisation en vous fondant dans la masse comme dans d'autres associations, mais bien l'APER qui elle s'adapte à votre réalité particulière.** Il y a autant de manière de traiter une problématique qu'il y a d'individus, mais tous seront reçus avec bienveillance et compétence, dans le but ultime de vous remettre dans l'action, dans un contexte gagnant-gagnant où tous trouveront leur avantage.

N'ayez crainte de nous contacter sous prétexte que votre besoin « n'est peut-être pas si important que ça », au contraire ! Toutes les problématiques ont leur importance et le fait d'agir tôt implique souvent des conséquences moins fâcheuses pour tous.

**Vous êtes notre raison d'être, c'est pourquoi nous serons toujours là pour vous, quoi qu'il arrive.**

C'est ensemble que nous sommes plus fort et plus résilients.

Christian Samoïsette  
Président

## LE MOT DE L'ÉQUIPE DE L'APER

### La capacité d'empathie a un fond ... et nous l'avons atteint !



Chers membres,

On ne peut se mentir, pour beaucoup d'entre vous, vous avez atteint le fond de votre empathie, le moteur de votre engagement dans le réseau de la santé et des services sociaux. La banque d'empathie n'est pas illimitée, le fond a été atteint pour plusieurs, ce qui rend votre travail beaucoup plus difficile.

Disons-le, vous vivez aussi des difficultés et des problèmes personnels, avez des douleurs qui apparaissent, des membres de vos familles malades ou anxieux. Vous aussi avez droit d'avoir une vie autre que de devoir gérer cette pandémie depuis 18 mois, comme si la population du Québec vous donnait cette responsabilité comme faisant partie de votre description de fonction...vous savez le « toutes autres tâches connexes » !

Et c'est là que le danger nous guette comme société quand l'employeur, après s'être acharné contre les cadres, particulièrement durant l'ère Barrette, s'est retrouvé aux portes de la pandémie, avec des cadres déjà fatigués et sans les ressources nécessaires pour être en mesure de combattre ce virus d'égal à égal. C'est grâce à cette empathie à l'égard des patients, des résidents et des enfants de la DPJ que vous avez surmonté votre fatigue pour vous battre contre ce virus. Vous avez su gérer malgré les décisions gouvernementales ayant menées à votre niveau de fatigue. C'est impressionnant et remarquable.

Malheureusement, ce moteur a ses limites après 18 mois surtout quand certains citoyens s'acharnent contre vous en manifestant devant

les hôpitaux. Mais comme disait Shakespeare : beaucoup de bruit pour rien...et quelle perte de temps, d'énergie et de motivation !

Mais une fois tout cela dit, l'on fait quoi pour continuer ? Il n'y a aucune recette miracle. Il est important d'être en mesure de ventiler et d'exprimer cette frustration et cette colère. Il est aussi important de comprendre que l'empathie n'est pas illimitée et que c'est correct de travailler sans.

Il est important aussi de se faire un plan. Un plan pour un voyage futur, un plan pour marcher Compostelle, un plan de retraite, un plan de carrière, un plan pour une maison à la campagne : un plan pour la joie, le plaisir, la vie et l'avenir. Un plan qui capte votre attention pour autre chose que les problèmes au travail...et quand ça devient trop au travail, un plan pour savoir que l'avenir s'en vient et qu'il n'y aura plus de pandémie à gérer.

**Et appelez-nous, nous sommes réellement là pour vous**, même si c'est simplement une oreille pour vous défouler !

Nous avons débuté ensemble, nous finirons cette pandémie ensemble !

Nathalie, Isabelle, Michelle, George, Anne-Marie, tous les membres des exécutifs locaux et les membres du conseil d'administration de l'APER, nous sommes là pour vous et avec vous!

Me Anne-Marie Chiquette  
Chef du contentieux de l'APER

## RÉGIME DE RETRAITE (RRPE)

### Implantation de la plateforme **MON DOSSIER** à Retraite Québec et votre relevé de participation

Retraite Québec a implanté il y a peu une plateforme intitulée *Mon Dossier*. Cette plateforme est la porte d'entrée numérique à Retraite Québec qui permet à la clientèle d'accéder à son dossier personnel. Le dossier personnel contient présentement plusieurs informations du client sur le Régime de rentes du Québec (RRQ) et l'Allocation famille.

Les informations sur le Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE) sont également déjà accessibles dans *Mon Dossier* pour les participants et bénéficiaires. Les bénéficiaires du RRPE peuvent actuellement consulter leur relevé d'impôt, leur relevé de prestation et les états de dépôt.

Le relevé de participation 2019 est actuellement déposé sur *Mon Dossier* depuis la fin mars 2021 (le traitement de la déclaration annuelle des employeurs 2019 ayant été retardé par la pandémie). Le relevé de participation 2019 pourra être consulté uniquement dans *Mon Dossier* et la version papier ne sera pas envoyée aux clients. **Le relevé de participation pour l'année 2020 sera quant à lui disponible aux participants en octobre 2021 dans *Mon Dossier*. Ces relevés ne seront pas imprimés pour ceux qui ont adhéré à l'option numérique.**

Lors de l'inscription à cette plateforme, la clientèle devra avoir sous la main son numéro clicSÉCUR afin de se connecter à *Mon Dossier*.

Le compte clicSÉCUR permet de vérifier votre identité afin que vous soyez la seule personne à accéder au service demandé. La création de ce compte peut être fait par le biais du site web *Mon Dossier* de Retraite :

[https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/services/services\\_en\\_ligne/mon\\_dossier\\_regie/Pages/mon\\_dossier\\_regie.aspx](https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/services/services_en_ligne/mon_dossier_regie/Pages/mon_dossier_regie.aspx)

Vous devrez fournir votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance ainsi que votre numéro d'avis de cotisation de Revenu Québec.

Les membres devront choisir entre deux options de communication : option sans papier ou option hybride (électronique et papier). Les membres qui souhaitent continuer à recevoir les communications de façon papier pourront le faire selon leur choix. Sinon, ce sera l'option sans papier. Dans les deux cas, il y aura une notification sur le téléphone cellulaire, indiquant le dépôt d'un nouveau document sur la plateforme *Mon Dossier*. En tout temps, les membres pourront modifier leurs préférences de communications.

Au début de l'année 2021, les employeurs recevront les modalités pour accéder au relevé de participation numérique ainsi que leur date de disponibilité dans *Mon Dossier*. Des outils seront également mis à la disposition des employeurs pour informer leur personnel et promouvoir *Mon Dossier* dans le but de faciliter l'accès à l'espace personnalisé.



## RESULTATS SEMESTRIELS DU FONDS RRPE AU 30 JUIN 2021

### Résultats CDPQ

La Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ) a publié le 18 août ses résultats pour le premier semestre de 2021. **Pour les six premiers mois de l'année 2021, le rendement moyen des déposants est de 5,6 %**, soit 1,2 % de valeur ajoutée par rapport à l'indice de référence du portefeuille global. Ce rendement semestriel porte à 8,5 % le rendement annualisé sur cinq ans, soit 0,25 % de valeur ajoutée.

### Résultats Fonds RRPE

De façon plus spécifique, le Fonds RRPE a enregistré un **rendement de 4,9 % pour le premier semestre de 2021**, soit 1,1 % de valeur ajoutée par rapport à l'indice du portefeuille de référence et de 8,4 % annualisé sur cinq ans (0,35 % de valeur ajoutée). Sur une période de dix ans, le fonds affiche un rendement annualisé de 8,8 % ou 7,1 % après inflation. Au 30 juin 2021, **l'actif net du fonds RRPE s'établit à 10,6 G\$** après les charges d'exploitation de la Caisse.

### Principaux éléments expliquant la performance du RRPE au 1<sup>er</sup> semestre de 2021

**La performance du résultat semestriel du RRPE est principalement attribuable au portefeuille Actions** (*Marchés boursiers* et *Placements privés*) qui a généré un **rendement de 12,3 %**. L'ensemble des mandats du **portefeuille spécialisé Marchés boursiers a bien performé avec un rendement de 11,4 %** mais le mandat Canada s'est démarqué en raison du rebond des titres de la finance et de

l'énergie. Quant au **portefeuille Placements privés, sa bonne performance de 13,5 %** provient notamment des secteurs des assurances, des technologies et de la santé. Il s'agit d'ailleurs du 2<sup>ème</sup> meilleur semestre en 10 ans, ce qui est assez surprenant considérant que depuis le début de l'année 2021, nous avons, à tous les mois, des rendements négatifs.

La stratégie de la CDPQ avec le **portefeuille Immeubles** commence à porter ses fruits avec un **rendement de 4,1 %**. Les secteurs d'avenir dans lesquels la caisse a investi, notamment la logistique, les sciences de la vie et le résidentiel, contribuent à cette reprise en 2021. **Le portefeuille Infrastructures a produit un rendement de 3,9 %** avec la contribution importante des énergies renouvelables et des télécommunications. Finalement, la catégorie **Revenu fixe** a produit sans surprise un **rendement négatif de -1,5 %** en raison de la hausse des taux d'intérêt au cours du premier semestre.

Globalement, le repositionnement des différents portefeuilles de la CDPQ en 2021 semble être porteur pour la performance du fonds RRPE. Il faudra suivre de près la performance du dernier semestre de 2021 puisque l'environnement d'affaires demeure très concurrentiel, où les rendements visés sont plus difficiles à atteindre. L'atterrissage de l'économie est incertain, la posture des banques centrales est à surveiller avec la hausse de l'inflation et la reprise est inégale selon les secteurs et zones géographiques.

Vous pouvez prendre connaissance du Communiqué de la CDPQ [en cliquant ici](#).

## L'APER FAIT EQUIPE AVEC LA CNESST POUR DÉVELOPPER UN PROJET DE FORMATION D'ENVERGURE

Au cours des derniers mois, l'APER a déposé un projet à la CNESST dans le cadre du *Programme d'aide à la sensibilisation des personnes salariées et des travailleurs autonomes en matière de harcèlement psychologique ou sexuel au travail*.

Notre projet, intitulé « **Le harcèlement psychologique et multiculturalisme : un défi de gestion à votre portée !** », a pour objectif général de sensibiliser et d'outiller les cadres et les professionnels du réseau de la santé pour leur permettre d'identifier et d'évaluer une situation potentielle de harcèlement psychologique et de faire la distinction entre le harcèlement et un simple conflit interpersonnel.



La CNESST a ainsi octroyé une subvention à l'APER pour le développement d'une **formation en ligne**, en français et en anglais, divisée en petites capsules qui incorporeront des mises en situation issues du milieu de la santé et des services sociaux. Cette nouvelle activité viendra bonifier les services que l'APER offre à ses membres et s'inscrit dans le virage numérique que nous amorçons.

Surveillez vos courriels cet automne. Plus d'informations à venir!

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE - 28 OCTOBRE 2021

Le **jeudi 28 octobre 2021, dès 16h**, se tiendra l'Assemblée générale annuelle (AGA) de l'APER. Lors de cette assemblée, le conseil d'administration et l'équipe de l'APER vous présenteront les réalisations de la dernière année ainsi que les projets à venir.



L'AGA se tiendra sur la plateforme **ZOOM**. Un avis de convocation officiel vous sera transmis prochainement ainsi qu'un formulaire électronique d'inscription.

Notez que cette année, trois postes d'administrateurs sont en élection. Si vous avez de l'intérêt pour siéger au sein du conseil de l'APER, que vous avez des questionnements quant à la nature de cette implication, n'hésitez pas à communiquer avec la permanence de l'APER.

**Soyez des nôtres le 28 octobre : plusieurs prix de participation seront tirés!**



