



APER

AU SOUTIEN | SUPPORTING
DES CADRES | MANAGERS

23 février 2026

COMMUNIQUÉ

Évolution de l'offre de coaching destinée aux membres

Chers membres,

Conformément à notre mission d'accompagnement des cadres, nous souhaitons vous informer de l'évolution de notre offre de coaching destinée aux membres de l'APER, afin de mieux répondre à la diversité de vos réalités et de vos besoins.

Toujours dans une approche respectueuse et confidentielle, l'offre globale vise à offrir un espace de réflexion et de recul pour progresser dans son rôle de cadre.

Nous avons donc **deux modèles** de coaching à vous proposer qui seront détaillés plus loin. Comme vous le savez, **Patrick** offre du coaching depuis son arrivée à l'APER. Son offre est axée sur une approche pragmatique, centrée sur les situations concrètes de gestion et les solutions à mettre en place. **Dominique**, nouvellement à l'APER, propose une approche de développement, visant à renforcer l'autonomie du gestionnaire : clarifier ses objectifs, structurer sa réflexion et consolider ses réflexes pour naviguer des situations similaires dans le futur.

Coaching offert par Patrick Eccles Directeur général



Son accompagnement s'appuie sur une connaissance approfondie du fonctionnement du réseau de la santé et des services sociaux ayant œuvré plus de 26 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux dont plus de 15 ans à titre de cadre dans divers établissements de ce réseau.

Son approche inclut du coaching et du conseil, et est particulièrement pertinente pour des enjeux liés à la priorisation des ressources, à la navigation dans des environnements organisationnels complexes ou à des situations nécessitant une lecture terrain clinique, organisationnelle ou financière. Contrairement à une approche classique qui cherche le « **pourquoi** », le coaching de Patrick se concentre sur le « **comment** » dans le présent avec des :

- **Objectifs SMART** : Tout doit être mesurable. Si on ne peut pas constater de changement dans l'agenda ou les résultats d'ici deux semaines, on ajuste le tir.
- **Focus résultat** : La réussite se mesure à l'impact direct sur la performance ou le bien-être opérationnel.

Pourquoi ça marche ?

« On ne change pas sa façon de penser en pensant, on la change en agissant. »



Coaching offert par Dominique Fortier, CRIA Directrice des services professionnels

En voie d'obtenir sa certification d'*Associate Certified Coach (ACC)* de l'*International Coaching Federation (ICF)*, elle offre aux membres un accompagnement qui s'appuie à la fois sur les principes du coaching de gestion de l'ICF et sur son expérience concrète comme cadre en gestion des ressources humaines et en relations de travail des 17 dernières années (réseau public en santé/éducation et privé).

Son coaching repose notamment sur le principe de poser **les bonnes questions** afin de vous amener à faire émerger vos propres réponses. À travers la relation de coaching, elle vise à révéler votre potentiel et à vous aider à le traduire en actions concrètes. Dans une logique de **développement de vos réflexes de gestion**, l'objectif n'est donc pas de vous donner « la » bonne réponse, mais de vous outiller pour la construire vous-même, et pouvoir la reproduire dans d'autres situations.

Plus concrètement, Dominique peut vous accompagner sur des enjeux comme :

- affirmer votre posture de leader en cohérence avec vos forces et vos limites;
- renforcer votre impact relationnel (conversations délicates, collaboration, influence);
- retrouver un équilibre durable entre le travail, la famille et la vie personnelle;
- reprendre le contrôle de vos priorités et de votre charge de travail (clarifier, arbitrer, dire non);
- mobiliser et soutenir vos équipes, ou un employé (coaching d'un employé, dynamique d'équipe);
- développer vos habiletés politiques (lire le contexte, naviguer les parties prenantes, positionner vos messages);
- mieux comprendre les dynamiques organisationnelles et structurer votre réflexion stratégique.

Ces thèmes demeurent indicatifs : **vos besoins guideront toujours la démarche.**

Comment s'orienter ?

Selon la nature de votre enjeu, vous pourriez être accompagné par l'un ou l'autre, ou orienté vers la ressource la plus pertinente :

- Si votre situation implique des enjeux budgétaires, organisationnels ou tout type d'enjeux de votre réalité quotidienne, l'accompagnement de Patrick Eccles pourrait s'avérer plus pertinent.
- Si votre démarche porte davantage sur votre posture de gestionnaire, votre leadership, vos relations professionnelles ou votre équilibre, l'accompagnement de Dominique Fortier pourrait être approprié;

Dans tous les cas, l'objectif demeure le même : vous offrir un accompagnement adapté à votre réalité et à vos besoins.

Modalités et demandes de coaching

L'offre de coaching est incluse dans les services offerts aux membres donc sans frais supplémentaires, sans durée maximale prédéterminée et sans fréquence obligatoire. Les membres intéressés à bénéficier d'un accompagnement en coaching sont invités à adresser leur demande à l'adresse courriel de l'APER. Une première rencontre exploratoire sera prévue ensuite avec l'un ou l'autre des coachs pour déterminer le coach approprié à vos besoins.