APER
AU SOUTIEN DES CADRES | SUPPORTING MANAGERS

9 novembre 2026

COMMUNIQUÉ

Formation APER : les 5 réflexes du gestionnaire

Chères membres, chers membres,

Dans le quotidien d'un gestionnaire, une situation peut rapidement devenir délicate. L'Association du Personnel d'Encadrement du Réseau de la santé et des services sociaux (APER) vous invite à une formation pratique d'une heure pour développer cinq réflexes essentiels : prendre du recul, documenter adéquatement, préparer les conversations difficiles, savoir quand consulter et mieux se protéger.

Deux séances offertes

Langue	Date et heure
Formation en français	Mardi 17 novembre 2026 12 h à 13 h
Training in English	Thursday, November 19, 2026 12:00 p.m. to 1:00 p.m.

Conçue pour les cadres du réseau, cette formation s'appuie sur des situations concrètes de gestion et propose des réflexes simples, directement applicables dans votre quotidien.

Réservez cette heure à votre agenda. Un bon réflexe aujourd'hui peut éviter bien des complications demain.

Pour vous inscrire : **INSCRIVEZ-VOUS ICI**

Le lien Teams pour participer à la formation sera transmis aux personnes inscrites le lundi 16 novembre 2026.

L'ÉQUIPE DE L'APER
association@aper.qc.ca

APER
AU SOUTIEN DES CADRES | SUPPORTING MANAGERS

November 9, 2026

NEWSLETTER

APER Training: The 5 Reflexes for Managers

Dear members,

In a manager's day-to-day work, a situation can quickly become difficult. The Association du Personnel d'Encadrement du Réseau de la santé et des services sociaux (APER) invites you to a practical one-hour training session focused on five essential reflexes: step back before reacting, document properly, prepare for difficult conversations, know when to seek advice, and better protect yourself.

Two sessions available

Session	Date and time
French session	Tuesday, November 17, 2026 12:00 p.m. to 1:00 p.m.
English session	Thursday, November 19, 2026 12:00 p.m. to 1:00 p.m.

Designed for managers in the health and social services network, this training is grounded in real management situations and offers simple, practical takeaways that can be applied immediately.

To register: **REGISTER HERE**

The Teams link to join the training session will be sent to registered participants on Monday, November 16, 2026.

Reserve the time in your calendar. The right reflex today can prevent bigger problems tomorrow.

THE APER TEAM
association@aper.qc.ca